



## Семинар, тема:

### «Практическое применение закона «О защите прав потребителей» в интересах предпринимателей. Алгоритм юридической защиты от необоснованных требований потребителей»

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Дата:</b> 10 июля 2018 года</p> <p><b>Время:</b> с 11-00 до 16-30</p> <p><b>Адрес:</b> г.Лысьва, ул. Первомайская, 41</p> <p><b>Преподаватель:</b><br/>Красильникова Светлана Владимировна, эксперт по правовому сопровождению бизнеса. Практикующий юрист. Руководитель консалтинговой организации.</p> <p><i>Семинар интересен и полезен предпринимателям и руководителям малых предприятий, работающих в сфере оказания услуг населению и розничных продаж.</i></p> <p><a href="#">Ссылка</a> на регистрацию.</p> <p>Контактное лицо: Дресвянникова Марина<br/>тел.8(34249)61270, электронная почта lfp@bk.ru</p> | <p>Практикум организован НО «Пермский фонд развития предпринимательства» по заказу Министерства промышленности, предпринимательства и торговли Пермского края в рамках государственной программы «Экономическая политика и инновационное развитие».</p> <p><i>*Участие в мероприятиях Фонда бесплатное</i></p> |
|--|--|

**Цель семинара:** Повышение уровня компетентности предпринимателей, работающих в сфере оказания услуг населению и розничных продаж. Получение знаний и навыков, позволяющих давать юридически грамотный отпор необоснованным претензиям потребителей, а также - методов профилактики потребительского экстремизма.

#### Программа семинара:

Защита прав потребителей в России/Законодательство о защите прав потребителей в России.

Обзор изменений Закона о защите прав потребителей

1. Требования Закона РФ «О защите прав потребителей» и практика его применения

1.1. Предоставление потребителю информации о приобретаемых им товарах/работах/услугах

1.2. Продажа товара потребителям

1.3. Выполнение работ/оказание услуг потребителям

1.4. Потребительский экстремизм

1.5. Претензионное общение с потребителем/досудебное разбирательство/предотвращение судебных споров

2. Постановления Правительства РФ:

- Перечень товаров, на который не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замена аналогичного товара;

- Перечень технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителей об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков;

- Перечень товаров, надлежащего качества не подлежащих возврату или обмену;

- Перечень товаров длительного пользования, на которые изготовитель обязан установить срок службы;

- Перечень товаров, которые по истечении срока годности считаются непригодными для использования по назначению.

Иные акты.

3. Ответственность за нарушения потребительского законодательства

4. Контролирующие органы в области защиты прав потребителей

5. Виды ответственности

7. Судебная практика . Практика Верховного суда РФ. Судебная практика по рассмотрению судами дел по Закону РФ «О защите...»

**В результате участники получают :**

- практические рекомендации по модификации документальной базы и прочие советы и "хитрости", позволяющие предотвратить потребительский экстремизм.

- понимание как де-факто работает судебная система в области ЗоПП и ГК РФ, система экспертиз и проверки качества.

-подборку нормативной документации, образцы необходимых документов.

**До встречи на семинаре!**