

## Правила участия в программе «Бизнес класс» (редакция правил от 10 апреля 2018 года)

### I. Общие принципы программы «Бизнес класс»

Программа «Бизнес класс» — это бесплатная программа развития бизнеса для микро- и малых предпринимателей в реальном секторе экономики, созданная совместно компаниями Google и Сбербанк.

Программа включает в себя 2 траектории участия (пользователь выбирает траекторию самостоятельно при регистрации):

а) «Я хочу начать собственный бизнес» – для участников, которые планируют регистрацию и развитие собственного бизнеса, находятся на старте своей предпринимательской деятельности

б) «Я хочу развивать существующий бизнес» – для участников, которые имеют юридически зарегистрированный бизнес и ведут предпринимательскую деятельность.

Программа включает в себя 2 возможных режима участия: дистанционный, интенсивный.

Дистанционный (режим «Онлайн»):

- Видеоуроки, тестовые вопросы и дополнительные материалы
- Вебинары

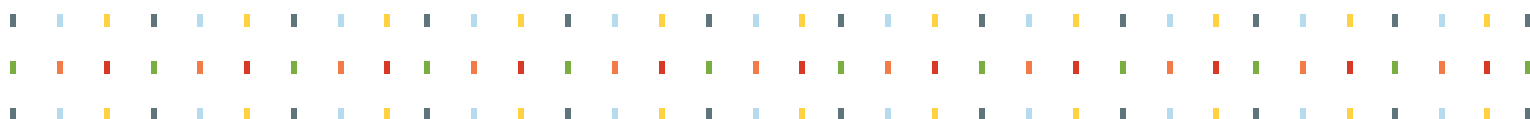
Режим «Онлайн» доступен любому пользователю, прошедшему регистрацию, вне зависимости от региона проживания и ведения бизнеса.

Интенсивный (режимы «Интенсив» и «Интенсив + »)\*:

**\*Читайте полные правила интенсивного режима далее в этом документе**

- Все составляющие режима «Онлайн»
- Очные мастер-классы с экспертами программы в регионе
- Практические вебинары с экспертами программы
- Взаимодействие с наставником при выполнении условий в режиме «Интенсив + »

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:** участники режима «Онлайн» тоже могут быть приглашены на очные мастер-классы в случае наличия свободных мест. В качестве критерия для отправки приглашения организаторами учитывается прогресс пользователя на сайте — количество завершенных модулей и число набранных баллов.



## II. Регистрация для участия в программе «Бизнес класс»

1. Процедура включает в себя внесение пользователем в форму личных данных, согласие на обработку и хранение персональных данных, подтверждение почты.
2. Один участник имеет право зарегистрировать на сайте программы только один аккаунт. В случае обнаружения нескольких аккаунтов одного участника организаторы оставляют за собой право исключить участника из программы.
3. Организаторы программы могут отказать в участии владельцам аккаунтов, чьи заявки не пройдут цензурную оценку заполненной регистрационной формы.
4. Организаторы оставляют за собой право приостанавливать регистрацию на неустановленный срок.

## III. Дистанционный режим участия в программе «Бизнес класс» (режим «Онлайн»)

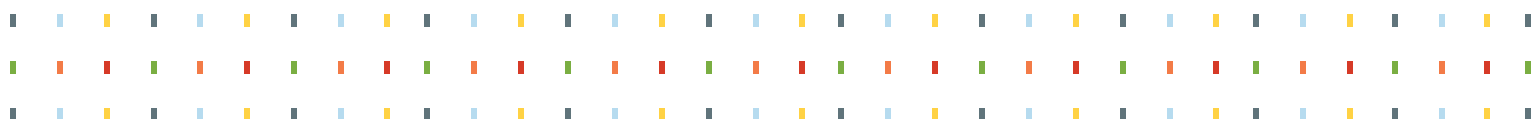
1. После регистрации на сайте и подтверждения адреса электронной почты участник получает доступ к личному кабинету.
2. В личном кабинете участнику доступен план развития — тематические модули.
3. Каждый последующий модуль открывается после просмотра всех видеуроков и завершения тестов предыдущего модуля.
4. В ходе программы участникам рекомендуются практические задания, полезная литература и дополнительные материалы для самостоятельного развития.
5. В ходе программы участники приглашаются на вебинары (во II-III квартале 2018 года).
6. Участники, завершившие все обязательные модули программы и прошедшие итоговое тестирование, получают электронный сертификат о завершении программы, который НЕ является документом об образовании.

## IV. Техническая поддержка пользователей

1. Техническая поддержка осуществляется при помощи формы обратной связи в личном кабинете участника или по электронной почте [info@business-class.pro](mailto:info@business-class.pro).
2. Обращения пользователей обрабатываются в течение 24 часов с момента поступления запроса.

## V. Информационные рассылки и опросы пользователей

1. Регистрация в программе означает согласие на получение рассылок.
2. Участник может отказаться от всех рассылок, нажав на соответствующую ссылку внизу письма, направив запрос по адресу [info@business-class.pro](mailto:info@business-class.pro) или удалив аккаунт. Частичный отказ от рассылок по определенной тематике невозможен.
3. Организаторы программы могут проводить опросы участников при помощи электронной формы на сайте программы или внешнем защищенном ресурсе, а также путем телефонного звонка. Участник может отказаться от прохождения опроса. Телефонный опрос не проводится в случае, если участник удалил свой аккаунт.



## Правила участия в режимах «Интенсив» и «Интенсив + » (редакция правил от 10 апреля 2018 года)

### Что включает в себя режим «Интенсив»?

- Видеоуроки и тесты (далее — «модули») в личном кабинете на сайте программы [business-class.pro](http://business-class.pro), то есть все составляющие режима «Онлайн»
- Участие в очных мастер-классах с экспертами программы, проводимых в каждой группе регионов\* с периодичностью примерно 1 раз в месяц
- Практические вебинары с экспертами программы

\*Смотрите таблицу регионов в конце этого документа

### Что включает в себя режим «Интенсив + »?

Все то же самое, что режим «Интенсив», плюс возможность взаимодействия с наставником при выполнении необходимых условий спустя 2-3 месяца после публикации результатов отбора (читайте правила ниже).

### Что нужно сделать, чтобы стать участником режимов «Интенсив» и «Интенсив + »?

Вовремя и удовлетворительно выполнить задания отбора — решить кейс-тест и ответить на мотивационные вопросы (читайте правила ниже).

### Что является итогами отбора?

На основании рейтинга результатов участников, экспертной комиссией по каждой группе регионов будут сформированы 2 списка: «Интенсив» и «Интенсив + », в каждый из которых войдет примерно по 250 человек из обеих траекторий:

- «Я хочу развивать существующий бизнес» (примерно 400 участников всего)
- «Я хочу начать собственный бизнес» (примерно 100 участников всего).

Участникам из списка «Интенсив + » будут доступны как очные мастер-классы, практические вебинары, так и возможность получить наставника при выполнении необходимых условий (читайте правила ниже).

Участникам из списка «Интенсив» будут доступны очные мастер-классы и практические вебинары без возможности получить наставника.

После завершения всех этапов отбора мы вышлем ваш результат по электронной почте, а также ваш статус обновится в личном кабинете.

Ниже вы найдете полную информацию о сроках и этапах отбора.

**Обратите внимание, точные даты указаны в таблице регионов в конце этого документа.**



## Отбор в режимы «Интенсив» и «Интенсив + »

Участие в отборе могут принять зарегистрированные пользователи сайта [business-class.pro](http://business-class.pro), которые проживают и ведут бизнес на территории соответствующей группы регионов\*

\*Смотрите таблицу регионов в конце этого документа

Просим вас заполнять регистрационную анкету и указывать информацию о себе и своем бизнесе/идее бизнеса максимально точно и полно. Эта информация будет учитываться экспертной комиссией в ходе принятия решения о включении вас в интенсивный режим.

Если вы столкнулись с технической ошибкой, не позволяющей вам вовремя завершить необходимые действия, свяжитесь со службой технической поддержки по адресу [info@business-class.pro](mailto:info@business-class.pro).

## Выполнение заданий отбора

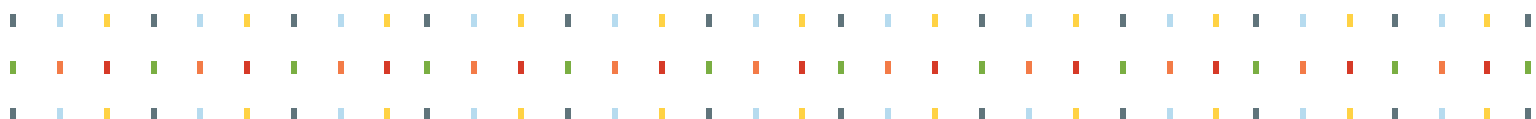
Для успешного прохождения отбора вам необходимо **не позднее обозначенного срока** завершить выполнение заданий.

Участники самостоятельно несут ответственность за соблюдение сроков и за обеспечение подходящих условий для выполнения заданий. Будьте внимательны, следите за email-рассылками от организаторов и обращайтесь к этому документу. Просим вас заранее обеспечить себе быстрое и устойчивое интернет-соединение, а также отсутствие отвлекающих факторов, способных повлиять на результат выполнения заданий.

## Кейс-тест

Для оценки базовых предпринимательских навыков мы предложим вам описание бизнес-ситуации с рядом вопросов. Обратите внимание на следующие моменты:

- вопросы кейс-теста с выбором вариантов ответа:
  - предполагают верный ответ(-ы) и проверяются автоматически
  - для ответа нужно использовать только данные из текста кейса
  - не рекомендуем вам искать ответ в интернете;
- открытые вопросы кейс-теста:
  - не предполагают единственно верных ответов и проверяются экспертами-аналитиками
  - при ответе вы можете опираться не только на данные из текста кейса, но и на собственные знания и опыт
  - для оценки имеют важность как структура ответа, так и содержание
  - нужны экспертам, чтобы оценить умение участников делать выводы и аргументировать свое мнение.



## Мотивационные вопросы

Мотивационные вопросы предполагают короткие свободные ответы, которые позволят оценить, насколько интенсивный режим программы подойдет участнику.

Ответы на мотивационные вопросы проверяются экспертами-аналитиками. Для оценки имеют важность как структура ответа, так и содержание.

## Что нужно сделать, чтобы выполнить задания?

**ВАЖНО:** выполнить задания можно только 1 раз.

### Ваши шаги:

1. Зайдите в личный кабинет на сайте программы [business-class.pro](https://business-class.pro) **не позднее обозначенного срока**
2. Система покажет вам сообщение с кнопкой перехода к выполнению заданий
3. Внимательно ознакомьтесь с инструкцией перед тем, как начать тестирование.

Если у вас возникли вопросы или технические сложности, напишите нам на почту [info@business-class.pro](mailto:info@business-class.pro) (прикрепите скриншот, если это поможет нам увидеть проблему).

Организаторы гарантируют тщательную экспертную проверку заданий участников по единым для всех критериям.

**Организаторы оставляют за собой право НЕ принимать возражений и апелляций от участников, не согласных с результатами отбора.**

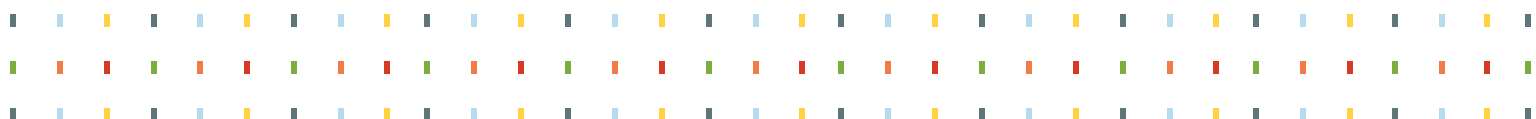
Мы вышлем ваш результат отбора по электронной почте не позднее обозначенного срока.

В случае увеличения сроков проверки заданий, мы сообщим вам об этом в email-рассылке. Надеемся на ваше понимание.

## Очные мастер-классы

Мероприятия включают в себя командную работу участников над своими бизнес-задачами и посвящены следующим темам: бизнес-моделирование и исследование потребителей, маркетинг и продажи, управление финансами и финансовое моделирование. Регистрация открывается примерно за 3 недели до мероприятия, о чем организаторы сообщают дополнительно посредством email-рассылок.

Города и периоды проведения мастер-классов смотрите в таблице регионов в конце этого документа.



## Взаимодействие с наставником

В дополнение к образовательной части программы участникам режима «Интенсив + » предоставляется возможность работать с наставником. Чтобы участвовать в конкурсе на получение наставника, участник должен завершить 4 первых модуля на сайте программы не позднее обозначенного срока и иметь собственный активный бизнес (не просто идею). Также организаторы примут во внимание прогресс и активность участников в программе: количество набранных баллов в модулях, участие в очных мастер-классах и вебинарах.

Соединение пар «наставник-участник» происходит спустя 2-3 месяца после публикации результатов отбора. Точные сроки и необходимые шаги объявляются дополнительно.

Наставники — это предприниматели с успешным опытом ведения бизнеса и положительной деловой репутацией, которые работают в проекте «Бизнес класс» бесплатно. В течение пяти месяцев наставники помогают участникам развивать бизнес и себя как личность. Роль наставника — передать опыт, поддержать морально, дать обратную связь, помочь расставить приоритеты и показать возможные пути.

Организаторы гарантируют равные и справедливые условия в отношении решений о соединении пар «наставник-участник».

Основанием для исключения из режимов «Интенсив» и «Интенсив + » является возникновение одной из следующих ситуаций:

- участник грубо нарушил Этический кодекс программы (читайте раздел ниже)
- участник не изучает модули.

Если вы решили отказаться от участия в интенсивном режиме, пожалуйста, напишите письмо на [info@business-class.pro](mailto:info@business-class.pro).

## Этический кодекс участника программы «Бизнес класс»

Команда программы «Бизнес класс» высоко ценит человеческие отношения, и мы очень хотим, чтобы вы, как участник программы, разделяли наши ценности. Вне зависимости от того, о каком элементе программы идет речь: работе с наставником, вебинарах, посещении мероприятий или обращениях в службу техподдержки, – мы надеемся встретить в вас, в первую очередь, приятного собеседника и друга.

## Взаимное уважение времени друг друга

Мы все предприниматели и знаем ценность главного ресурса – времени. Наставники и эксперты программы тоже ведут бизнес (часто несколько) и много работают. Чтобы передать свой опыт, знания, поделиться идеями, подсказать, им необходимо скорректировать свой рабочий день. Если у вас изменились обстоятельства и планы – пожалуйста, предупредите об этом заранее. Мы надеемся, у вас не возникнет ситуаций, когда наставник ждет вас и пытается выйти с вами на связь, но не получает ответа. Время экспертов, которые ведут мастер-классы и вебинары, не менее ценно.



## Деловой этикет

Уважительное отношение – основа успешной совместной работы. Мы ожидаем, что все участники программы будут внимательны и вежливы в общении друг с другом, наставниками и экспертами. Проявление взаимного уважения как в письменном, так и в устном общении – безусловная норма. Важно не забывать здороваться, благодарить, обращаться уважительно. Нецензурная лексика неприемлема.

Просим вас, получив письмо, написать короткий ответ. Каждое электронное сообщение – это не только время, но и внимание того, кто старается вам помочь.

Грубое нарушение делового этикета приводит к бессрочной блокировке аккаунта без рассмотрения возражений и апелляций.

## Построение партнерских отношений

Участие в программе – отличная возможность получить новые знания и опыт, которыми с вами делаются успешные предприниматели. Однако наставники не смогут взять всю ответственность за проект на себя и выполнить его за вас.

Роль наставника – подсказать направление, поэтому не стоит требовать написать за Вас бизнес-план, или выполнить задание. Но вы всегда можете попросить помощь в решении задачи или показать свой готовый вариант – наставник обязательно даст комментарии и ценные советы.

## Культура общения

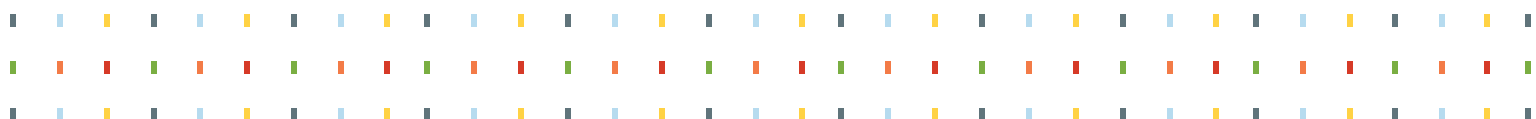
Мы уверены, что только в атмосфере взаимного уважения можно работать продуктивно и добиваться своих целей.

Специалисты службы технической поддержки отвечают на все ваши запросы 7 дней в неделю для того, чтобы вы не остались со своим вопросом один на один. Направляя письмо на почту [info@business-class.pro](mailto:info@business-class.pro) помните, его будет читать человек, искренне стремящийся вам помочь. Письма обрабатываются в порядке поступления, поэтому грубость и чрезмерная настойчивость не ускорят решение вашего вопроса. Чтобы наши специалисты смогли ответить вам как можно более информативно, пожалуйста, напишите подробное описание сути вопроса или проблемы, приложите к письму скриншот (снимок экрана вашего устройства, подкрепляющий суть вопроса или проблемы).

## Забота о других участниках

Количество мест для участия в мероприятиях с экспертами, проводимых в вашем регионе, ограничено. Поэтому для того, чтобы стать участником, важно соблюдать сроки и алгоритм регистрации.

Если после регистрации вы поняли, что по каким-либо причинам не сможете прийти, пожалуйста, предупредите службу технической поддержки заранее – так вы дадите шанс посетителю мероприятия и получить новые знания и навыки кому-то еще.



### Таблица регионов с датами

Если здесь нет вашего региона, то в нем:

- интенсивный режим будет реализован позже
- интенсивный режим не планируется к реализации.

Мы всегда будем рады ответить на ваш вопрос, отправленный на [info@business-class.pro](mailto:info@business-class.pro).

Группа регионов	Период выполнения заданий отбора	Дата публикации результатов отбора	Период проведения очных мастер-классов	Город(а) проведения очных мастер-классов	Срок для завершения первых 4-х модулей	Период соединения пар «наставник-участник»
1	Интенсивный режим завершен					
2	Интенсивный режим завершен					
3	Интенсивный режим завершен					
4	Интенсивный режим завершен					
5	Интенсивный режим завершен					
6	завершено			Тюмень, Омск	завершено	апрель-май 2018
7	13.02.2018 – 05.03.2018	21.03.2018	апрель-июль 2018	Калининград	21.05.2018	май-июль 2018
8	13.02.2018 – 19.03.2018	04.04.2018	апрель-июль 2018	Ростов-на-Дону, Краснодар	04.06.2018	июнь-август 2018
9	13.02.2018 – 02.04.2018	17.04.2018	май-август 2018	Новосибирск	17.06.2018	июнь-август 2018
10	28.02.2018 – 12.04.2018	26.04.2018	июнь-сентябрь 2018	Красноярск	26.06.2018	июль-сентябрь 2018
11	12.04.2018 – 28.05.2018	13.06.2018	июль-октябрь 2018	Пермь	13.08.2018	сентябрь-октябрь 2018

1 — Республика Татарстан

2 — Свердловская область

3 — Амурская область, Еврейская автономная область, Камчатский край, Магаданская область, Приморский край, Сахалинская область, Хабаровский край, Чукотский АО

4 — Владимирская область, Нижегородская область, Чувашская республика

5 — Новгородская область, Республика Карелия, Мурманская область, Вологодская область

6 — Тюменская область, Омская область, ХМАО, ЯНАО

7 — Калининградская область, Ленинградская область, Псковская область

8 — Ростовская область, Краснодарский край, Республика Адыгея, Ставропольский край

9 — Новосибирская область, Томская область, Алтайский край

10 — Красноярский край, Иркутская область, Республика Бурятия

11 — Пермский край, Удмуртская Республика, Кировская область

