



**ДОСТУПНАЯ СРЕДА**  
Ресурсно-информационный центр  
Пермской краевой организации ВОИ

# ***СПЕЦИФИКА ПРОВЕДЕНИЯ ОБСЛЕДОВАНИЯ НА ОБЪЕКТАХ ТОРГОВЛИ***

***С.А.Жбанов***

***Директор АНО «РИЦ «Доступная среда»***



## ***Специфичные зоны на предприятиях торговли и предприятиях питания требующие обеспечения доступности для МГН***

- Комплектация и расстановка оборудование торгового зала
- Расчетно-кассовая зона
- Предприятия общественного питания(зальная форма обслуживания)

***\* Требования к остальным зонам доступности (транспортная , пути движения, санитарно-гигиенические помещения, пути эвакуации) должны соответствовать СП 59.13330 2016.***



## *Предприятия розничной торговли*



В зависимости от принятого в задании на проектирование приема организации обслуживания маломобильных покупателей возможны два варианта проектирования внутренней архитектурной среды.

**Вариант "А"** - доступность любого места обслуживания для инвалидов; при котором следует предусматривать устройство общих универсальных путей движения, предназначенных для использования всеми категориями населения (здоровыми, инвалидами и маломобильными лицами) и приспособление для нужд лиц с нарушением здоровья, специальных мест обслуживания из состава общего числа таких мест.

**Вариант "Б"** - создание условий для покупки товаров полного ассортимента в специально выделенном помещении для маломобильных покупателей. Дополнительные помещения или специальные зоны для обслуживания данного контингента должны размещаться в удобной связи с наружными входами.



## *Пути движения внутри предприятия торговли*



Все размеры проходов (кроме одностороннего) должны обеспечивать возможность полного разворота на 360°, а также фронтального обслуживания инвалидов на кресле-коляске вместе с сопровождающими.



Ширина прохода для универсамов, супермаркетов и оптовых рынков (торговая площадь свыше 650 м) должна быть не менее 2 м. (СП 138.13330.2012)



## *Комплектация и расстановка оборудования торгового зала*



Торговое оборудование должно обеспечивать доступность всем контингентам покупателей, в том числе лицам на креслах-колясках для выбора товара. Комплектация и расстановка оборудования в торговых залах должна быть рассчитана на обслуживание лиц, передвигающихся на креслах-колясках самостоятельно и с сопровождающими, инвалидов на костылях, а также инвалидов по зрению. Столы, прилавки, расчетные плоскости кассовых кабин следует располагать на высоте, не превышающей 0,8-0,85 м от уровня пола. Максимальная глубина полок (при подъезде вплотную) не должна быть более 0,5 м. В тех торговых залах, где для покупателей предусмотрены полки высотой более 0,9 м, следует обеспечить дополнительные полки или часть основного прилавка пониженной высоты от 0,7 до 0,8-0,85 м от пола.

В удобном для посетителя - инвалида по зрению месте и в доступной для него форме должна располагаться информация (тактильная мнемосхема) о расположении торговых залов и секций, об ассортименте товаров, а также средства связи с администрацией.



## *Расчетно-кассовая зона*



В блоке касс как минимум один из контрольных кассовых постов в зале должен быть оборудован в соответствии с требованиями доступности для инвалидов. Ширина прохода около такого кассового поста должна быть не менее 1,1 м.

Информационный знак доступности кассы должен располагаться на высоте, видной для покупателя на кресле-коляске.



## *Торговый зал аптеки*



Для торговых залов аптек действительны те же требования, что и для торговых залов учреждений торговли. Аптечные прилавки должны быть доступными для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках. Товар на прилавках следует располагать в поле зрения людей, сидящих в инвалидных колясках.

Стеклянная витрина позволяет расположить товар на полках в несколько ярусов. Место для продавца с кассовым аппаратом – высотой 0,8- 0,85 м.



## *Предприятия питания*



Зона свободного прохода-проезда вдоль прилавка-раздачи не менее 0,9 м.



Высота прилавка-раздачи , прилавка для подносов и столовых приборов не более 0,85 м над уровнем пола.



Свободная зона для разворота кресла-коляски должна у кассового аппарата не менее 1,2 x 1,5 м.





## *Обеденный зал*



Зона свободного прохода-проезда между столами не менее 0,9 м. Для обеспечения свободного огибания при проходе кресла-коляски ширину прохода рекомендуется увеличивать до 1,1 м.



В помещениях общественного питания должно быть 5%, но не менее одного обеденного стола высотой 0,65-0,8 м. Такие столы должны иметь необходимую ширину между ножками и необходимую глубину столешницы в соответствии с требованиями [СП 136.13330](#). Стойки баров и кафетериев должны иметь пониженную часть - высотой от пола не более 0,8 м и шириной 0,8-1,0 м для обслуживания инвалида на кресле-коляске.



## *Информация*

Информация о предприятии (тип, класс, форма обслуживания, доступность для маломобильных посетителей), а также меню должны быть легко определяемы и доступны для инвалидов на креслах-колясках и лиц с нарушением зрения. Меню должно иметь контрастные надписи простым шрифтом и шрифтом Брайля. В качестве альтернативы может использоваться меню предприятия в версии для слабовидящих, доступной в сети Интернет.





6-ПР-2016-МДИ ИЗМ 2.р | Согласование БКЧ.pdf | Скачать ОДМ 218.2.007-2 | Скачать ОДМ 218.2.007-2

file:///F:/СЕМИНАР%20ОКОНЧ/Раздатка/Нормативы/ОДМ%20218.pdf


---

**ОДМ 218.2.007-2011**

---

***ОТРАСЛЕВОЙ ДОРОЖНЫЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ ДОКУМЕНТ***

---



**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ МЕРОПРИЯТИЙ  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ  
К ОБЪЕКТАМ ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА**

---

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ДОРОЖНОЕ АГЕНТСТВО  
РОСАВТОДОР**

Адрес: [input] | RU | 14:24 | 28.10.2019



5.4.2.5 В местах размещения лестниц (на примыкании к ним или отдельно) следует предусматривать длинный пандус (длиной поверхности более 6,0 м), состоящий из одного или нескольких маршей (рисунок 11).

Не допускается применение в пределах пешеходной части поверхности лестниц параллельных друг другу наклонных направляющих устройств, выполненных в виде полос из металла (в том числе швеллеров), бетона, либо аналогичных по конструктивному исполнению устройств.





## **ДОСТУПНАЯ СРЕДА**

Ресурсно-информационный центр  
Пермской краевой организации ВОИ

☎ 8 (342) 244-83-90, 8 (342) 244-85-75

☎ 8-908-27-999-36

✉ [anodspk@mail.ru](mailto:anodspk@mail.ru)