

# ПАМЯТКА КАССИРА по сервису «Наличные с покупкой»

## СНЯТИЕ НАЛИЧНЫХ ДОСТУПНО



- по картам Visa и Мир российских банков




- по картам Mastercard российских и зарубежных банков



- по карте с чипом и бесконтактной оплате с подтверждением ПИН-кодом

## НЕ ДОСТУПНО

- снятие по КРЕДИТНЫМ картам Сбербанка\*  
\*Может быть доступно по кредитным картам других банков.
- снятие по картам других платежных систем (кроме Visa, Mastercard и Мир)
- по магнитной полосе карты (нужно вставить чипом) 

## КОМИССИЯ ЗА СНЯТИЕ

- По картам Сбербанка — 0%
- По картам других банков — размер комиссии устанавливается банком, выпустившим карту

## ОГРАНИЧЕНИЯ ПО СНЯТИЮ

- За одну операцию — не менее 100 руб., кратно 100 руб. и не более 5000 руб.
- В сутки — не более 20 000 руб. по картам Сбербанка
- По картам других банков — максимальный суточный лимит снятия устанавливается банком, выпустившим карту

## КАК ПРОВЕСТИ ОПЕРАЦИЮ ВЫДАЧИ НАЛИЧНЫХ С ПОКУПКОЙ

1. Нажмите кнопку **ПРОДАЖА**  
2. Отсканируйте/добавьте товар  
3. Нажмите кнопку **К ОПЛАТЕ**

4. В открывшемся окне нажмите **ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ**  
5. Введите сумму выдачи и нажмите **ДАЛЕЕ**  
На терминале отобразится общая сумма списания с карты (покупка + выдача)  
6. Нажмите **СПИСАТЬ С КАРТЫ**

7. Нажмите **ДАЛЕЕ**, если в кассе достаточно наличных средств для выдачи  
8. Выберите способ оплаты **БАНКОВСКАЯ КАРТА**  
9. Предложите клиенту провести оплату удобным способом (чип, бесконтактный) и ввести ПИН-код

Следуйте инструкциям на экране терминала / кассы  
10. При наличии поля для подписи на чеке предложите клиенту расписаться на нем.

После печати чеков зайдите в приложение **ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ** для проведения фискализации выдачи

Выдайте покупателю чек и наличные из кассы

# ПАМЯТКА КАССИРА по сервису «Наличные с покупкой»

## ОТМЕНА ПОКУПКИ С ВЫДАЧЕЙ НАЛИЧНЫХ

**Запрещается** проводить операцию «Отмена» только для части покупки или части выдачи наличных.







Для корректировки операции необходимо провести полную отмену операции, а после провести операцию повторно.

## ВОЗВРАТ ПОКУПКИ С ВЫДАЧЕЙ НАЛИЧНЫХ




**Запрещается** возврат наличных, выданных по сервису «Наличные с покупкой».

Возврат товаров, проданных в рамках операции «Наличные с покупкой», проводится как обычный возврат, при этом сумма выданных наличных в возврат **НЕ ВКЛЮЧАЕТСЯ**.

### ОШИБКИ ТЕРМИНАЛА

	Нарушился контакт с ПИН-падом	▶	Проверить провода, идущие к ПИН-паду. Если провода исправны, обратиться в службу поддержки Сбербанка (8-800-350-01-23)
	Нет связи с банком	▶	Выключить терминал из розетки и включить заново. Повторить операцию. Если за 2 попытки провести операцию не удастся, обратиться в службу поддержки Сбербанка (8-800-350-01-23)
	Надпись «Позвоните в банк»	▶	Позвонить в службу поддержки Сбербанка (8-800-350-01-23)
	Ошибка чтения карты/мобильного устройства	▶	Вытащить карту, протереть чип мягкой тканью и повторить операцию. Если операция не прошла, рекомендовать клиенту использовать другую карту / устройство для проведения операции.
	На карте есть чип. Вставьте карту чипом	▶	Для проведения операции необходимо вставить карту в терминал стороной с чипом
	Транзакция не разрешена картой. Операция не выполнена	▶	Операция не возможна из-за ограничений по данному виду карт. Предложите клиенту обратиться в банк, выпустивший карту.

### ОШИБКИ КАССЫ

	Нет сети	▶	Перезагрузите кассу, проверьте наличие интернета, если интернет есть и перезагрузка не помогла — обратитесь в службу поддержки (8-800-350-01-23)
	В кассе недостаточно наличных	▶	Для внесения наличных зайдите в меню Отчеты-Кассовый отчет-Внести.
	Не подключена ККМ	▶	Перезагрузите кассу. Если ошибка сохраняется — обратитесь в службу поддержки (8-800-350-01-23)